

**Утверждаю:**

Директор ОГКУ СО ЦСПСиД  
Нижнеилимского района

(наименование учреждения)

*Р.А. Бородина*  
Р.А. Бородина

(подпись) ФИО

«17» ноября 2017 года

### План мероприятий

по повышению качества социального обслуживания на 2018 год

### Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»

(полное наименование учреждения)

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат
1	Формирование доступной среды в ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района в рамках подпрограммы «доступная среда для инвалидов и других маломобильных групп населения»: 1. Размещение предупредительной информации; 2. Размещение тактильных пиктограмм; 3. Тактильной направляющей ленты.	В течение 2018 года	Директор Главный бухгалтер	Создание безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов
2	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района	1 раз в квартал в течении 2018 года	Заместитель директора Заведующие отделениями ПППСиД, СЗС, ССИДСОВ	Повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг
3	Проведение анализа жалоб, предложений получателей социальных услуг, представленных ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района при устном,	По мере поступления в течении 2018 года	Директор Заместитель директора Заведующие отделениями ПППСиД,	Повышение качества предоставляемых услуг, учет предложений получателей социальных услуг в деятельности ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского

	письменном обращении (в том числе на сайте Центра и сайте <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a> )		СЗС, ССИДсОВ	района, положительный результат по рассмотрению жалоб.
4	<p>Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района и деятельности Центра на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на стендах муниципальных образований Нижнеилимского района обслуживаемых ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района;</li> <li>- официальном сайте ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района (<a href="http://csrid85.ru">csrid85.ru</a>);</li> <li>- официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>;</li> <li>- в листовках, буклетах, брошюрах и иной полиграфической продукции.</li> </ul>	Постоянно	<p>СЗС, ССИДсОВ</p> <p>Директор Заместитель директора Заведующие отделениями ИППСИД, СЗС, ССИДсОВ</p>	<p>Повышение имиджа ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района, информационная открытость Центра, привлечение партнеров и волонтеров</p>
5	Разработка буклетов, листовок, брошюр с информацией о деятельности ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района для слабовидящих граждан, граждан с ментальными нарушениями, детей	2-3 квартал 2018 год	<p>Заведующий отделением сопровождения семей, имеющих детей с ограниченными возможностями</p>	<p>Повышение имиджа ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района, информационная открытость Центра, привлечение партнеров и волонтеров</p>
6	Актуализация информации о деятельности ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Постоянно	<p>Заместитель директора Главный бухгалтер</p>	<p>Открытость и доступность информации о ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района</p>
7	<p>Развитие материально-технической базы ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Капитальный ремонт – ремонт крыши здания</li> <li>2. Текущий ремонт помещений Центра</li> <li>3. Приобретение оборудования, необходимого для предоставления услуг за счет спонсорской помощи, участия в грантовых программах Федерального, регионального уровней.</li> </ol>	В течение года	<p>Директор Главный бухгалтер Заместитель директора</p>	<p>Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, повышение качества оказания социальных услуг, качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг</p>

8	Внедрение модели сопровождения людей с инвалидностью и членов их семей путем формирования доступной среды и толерантного отношения жителей Нижнеилимского района к проблемам людей с инвалидностью	В течение года	Директор Заместитель директора Заведующая отделением ССИДсОВ	Повышение доступности социальных услуг для детей-инвалидов
9	Организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района	В течение года в соответствии с планом работы Центра	Директор Заместитель директора Главный бухгалтер ОК	Повышение профессиональной компетенции работников ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района, повышение имиджа Центра