



Утверждаю:

Директор ОГКУ СО ЦСПСиД

Нижнелимского района

Р.А. Бородина

«15» июня 2019 год

Порядок и условия предоставления социальных услуг в ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнелимского района

Обеспечение доступности услуги получателям социальных услуг ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнелимского района

Центр обеспечивает доступность услуги. Каждый получатель социальной услуги, а так же иные заинтересованные лица, организации имеют доступ к администрации центра, специалисту (группе специалистов).

Центр обеспечивает информирование граждан о возможности получения социальных услуг следующими способами:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1.	Средства массовой информации	Наименование учреждения социального обслуживания с указанием адреса и телефона. Содержание государственной услуги	По мере необходимости
2.	Интернет-ресурсы		
3.	Информационные стенды, буклеты		

Предоставление срочных социальных услуг включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	В состав социальной услуги входит: 1.1. Предоставление горячего питания, выдача талонов на питание в пунктах общественного питания (при наличии у поставщика социальных услуг материальной базы для оказания данной социальной услуги). Социальная услуга предоставляется гражданам, имеющим среднедушевой доход ниже полуторакратной величины прожиточного минимума, в том числе гражданам, не имеющим определенного места жительства. Социальная услуга предоставляется до 20 дней (обеспечение питанием 1 раз в день), с периодичностью не более 1 раза в 3 месяца 1.2. Предоставление набора продуктов питания (при наличии у поставщика социальных услуг материальной базы для оказания данной услуги). Социальная услуга предоставляется гражданам, имеющим среднедушевой доход ниже полуторакратной величины прожиточного минимума, в том числе гражданам, не имеющим определенного места жительства. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в полугодие
2.	Обеспечение	В состав социальной услуги входит:

Утверждаю:
 Директор ОГКУ СО ЦСПСиД
 Нижнеилимского района
 _____ Р.А. Бородина
 «15» июня 2019 год

Порядок и условия предоставления социальных услуг в ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района

Обеспечение доступности услуги получателям социальных услуг ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района

Центр обеспечивает доступность услуги. Каждый получатель социальной услуги, а так же иные заинтересованные лица, организации имеют доступ к администрации центра, специалисту (группе специалистов).

Центр обеспечивают информирование граждан о возможности получения социальных услуг следующими способами:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1.	Средства массовой информации	Наименование учреждения социального обслуживания с указанием адреса и телефона. Содержание государственной услуги	По мере необходимости
2.	Интернет-ресурсы		
3.	Информационные стенды, буклеты		

Предоставление срочных социальных услуг включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.1. Предоставление горячего питания, выдача талонов на питание в пунктах общественного питания (при наличии у поставщика социальных услуг материальной базы для оказания данной социальной услуги). Социальная услуга предоставляется гражданам, имеющим среднедушевой доход ниже полуторакратной величины прожиточного минимума, в том числе гражданам, не имеющим определенного места жительства. Социальная услуга предоставляется до 20 дней (обеспечение питанием 1 раз в день), с периодичностью не более 1 раза в 3 месяца</p> <p>1.2. Предоставление набора продуктов питания (при наличии у поставщика социальных услуг материальной базы для оказания данной услуги). Социальная услуга предоставляется гражданам, имеющим среднедушевой доход ниже полуторакратной величины прожиточного минимума, в том числе гражданам, не имеющим определенного места жительства. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в полугодие</p>
2.	Обеспечение	В состав социальной услуги входит:

	одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	предоставление одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости (при наличии у поставщика социальных услуг материальной базы для оказания данной услуги). Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	В состав социальной услуги входит: - оформление и отправка необходимых запросов по вопросу получения временного жилого помещения для граждан, не имеющих определенного места жительства; - содействие в предоставлении временного приюта гражданам, не имеющим определенного места жительства. Социальная услуга предоставляется не более 4 раз в год
4.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	В состав социальной услуги входит: - содействие в записи на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - содействие в сборе документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы; - содействие в получении документов, подтверждающих инвалидность, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида. Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача 1 раз в год
5.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: - представление информации о перечне документов, необходимых для получения технических средств реабилитации за счет средств федерального бюджета либо за счет средств областного бюджета; - содействие в оформлении документов, необходимых для обращения за предоставлением технических средств реабилитации за счет средств федерального бюджета либо за счет средств областного бюджета; - приобретение средств ухода и технических средств реабилитации за счет средств получателя социальных услуг по его желанию. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год
6.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	В состав социальной услуги входит: организация консультирования психологом (в том числе по телефону), организация встречи со священнослужителем в целях содействия в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год
7.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной; - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год
8.	Оказание помощи в	В состав социальной услуги входит:

	оформлении и восстановлении документов	<ul style="list-style-type: none"> - помощь в оформлении документов, оформление и отправка необходимых запросов для восстановления утраченных документов, совершение действий по восстановлению утраченных документов (посещение учреждений, организаций, органов государственной власти и органов местного самоуправления с целью подачи заявлений, справок, получения ответов на запросы и восстановленных документов); - организация консультирования по вопросам оформления и восстановления документов; - содействие в оформлении документов, необходимых для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной формах. <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год</p>
9.	Содействие в решении вопросов занятости	<p>В состав социальной услуги входит: оказание консультативной помощи по вопросам трудоустройства.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год</p>
10.	Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит: предоставление во временное пользование технических средств реабилитации.</p> <p>Социальная услуга предоставляется не более 30 календарных дней в году</p>
11.	Содействие в получении социальной поддержки мер	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации права на получение мер социальной поддержки; - содействие в оформлении документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - содействие в доставке необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год</p>
12.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения в соответствии с действующим законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения; - содействие в оформлении документов, необходимых для пенсионного обеспечения; - содействие в доставке необходимых для пенсионного обеспечения документов в отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Иркутской области либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год</p>

1. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

2. Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг утверждается приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.
3. Показателями качества предоставления социальных услуг являются полнота и своевременность предоставленных социальных услуг.
4. Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится поставщиком социальных услуг после окончания предоставления социальных услуг и отражается в акте о предоставлении срочных социальных услуг.
5. Предоставление социальных услуг осуществляется при условии нуждаемости получателя социальных услуг в срочных социальных услугах.
6. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:
 - 1) соблюдать права человека и гражданина;
 - 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
 - 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
 - 4) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.
7. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе обеспечить:
 - 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при получении социальных услуг;
 - 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений, используемых для предоставления социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
 - 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение помещений знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории поставщика социальных услуг, а также допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка.
8. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.
9. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает уполномоченный исполнительный орган государственной власти Иркутской области в сфере социального обслуживания и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

1. Социальные услуги предоставляются бесплатно:
 - 1) несовершеннолетним;
 - 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
 - 3) получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с нормативным правовым актом Правительства Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Иркутской области.
2. Предоставление социальных услуг за плату или частичную плату осуществляется в соответствии с Положением об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания, утвержденным приказом министерства [от 3 декабря 2014 года N 188-мпр "Об утверждении Положения об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания"](#).

Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

1. При осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания поставщик социальных услуг руководствуется правовыми актами, указанными в пункте 5 настоящего Порядка, а также иными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность поставщиков социальных услуг, в том числе в сфере социального обслуживания граждан.

2. Деятельность поставщика социальных услуг должна осуществляться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режимам работы, установленными законодательством Российской Федерации.

Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

1. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет поставщику социальных услуг заявление по форме, утвержденной [Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"](#).

Законный представитель получателя социальных услуг представляет документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг, и документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг.

2. Получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет поставщику социальных услуг следующие документы (при их наличии):

1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

2) справка о составе семьи получателя социальных услуг;

3) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), а также о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

4) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности, и индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида или медицинское заключение о нуждаемости в технических средствах реабилитации (для инвалидов) (при обращении за получением во временное пользование технических средств реабилитации).

3. В целях предоставления срочных социальных услуг в случае отсутствия у получателя социальных услуг документов поставщиком социальных услуг составляется акт собеседования и (или) акт обследования жилищно-бытовых условий получателя социальных услуг.

Сообщенные получателем социальных услуг сведения проверяются поставщиком социальных услуг путем получения информации из общедоступных источников, опроса свидетелей, направления запросов в государственные органы, органы местного самоуправления, организации независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности.

4. Получатель социальной услуги (его законный представитель) вправе по собственной инициативе представить документы, находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций. В случае непредставления указанных документов они подлежат получению поставщиком социальных услуг в порядке межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с [Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#).

5. Для предоставления социальной услуги в виде содействия в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей по телефону представления документов, указанных в пунктах 23 - 25 настоящего Порядка, не требуется, заявлением получателя социальных услуг считается его устное обращение.

6. Основанием для предоставления социальных услуг также является получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Иные требования к предоставлению социальных услуг учреждениями

1. Деятельность учреждений регламентируется уставом, положением, правилами, инструкциями, локальными нормативными актами учреждения, документами в области стандартизации.

2. Месторасположение учреждений должно соответствовать следующим требованиям:

1) транспортная доступность зданий учреждений для граждан;

2) вход в здание учреждения оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей

- информацию о полном наименовании учреждения. Информационные таблички (вывески) размещаются рядом с входом либо на двери входа так, чтобы они были хорошо видны гражданам;
- 3) прием граждан осуществляется в кабинетах учреждения, вход в которые оборудуется информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета, в котором осуществляется оказание государственной услуги.
 2. В учреждении должны быть оборудованы рабочие места с персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим, копировальным и сканирующим устройствам.
 3. В учреждениях должны быть оборудованы места ожидания для граждан, которые должны соответствовать комфортным условиям для граждан и оптимальным условиям работы сотрудников учреждения.
 4. Режим работы учреждения устанавливается учреждением.
 5. Учреждения укомплектовываются необходимым числом сотрудников в соответствии со штатным расписанием учреждения с учетом нормативов штатной численности, установленных приказом министерства.
 6. Решения, действия (бездействие) специалистов учреждений в процессе предоставления социальных услуг могут быть обжалованы в административном порядке (директору учреждения или в министерство) и (или) в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

1. В полустационарной форме социального обслуживания предоставляются социальные услуги, включенные в установленный статьей 3 [Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года N 144-ОЗ "Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области"](#) Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Иркутской области.
2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, которые в установленном порядке признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг), в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.
3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.
4. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг должны быть ознакомлены поставщиком социальных услуг с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.
5. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг посредством предоставления социальных услуг, указанных в пункте 10 настоящего Порядка, в зависимости от нуждаемости получателя социальных услуг в получении таких услуг, состояния здоровья, возраста, характера обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, зависимости от посторонней помощи.

Перечень (наименование) социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания

Стандарт социальных услуг

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	Социально-бытовые услуги	
1.1.	Предоставление площади	В состав социальной услуги входит:

	жилых помещений согласно утвержденным нормативам	предоставление площади жилых помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость получателей социальной услуги для дневного отдыха при получении социальной услуги ежедневно более 6 часов подряд. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 часов на основании обращения получателя социальных услуг
1.2.	Предоставление площади нежилых помещений	В состав социальной услуги входит: предоставление площади нежилых помещений, предназначенных для оказания получателям социально-медицинских, социально-бытовых и иных социальных услуг. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 часов на основании обращения получателя социальных услуг
1.3.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	В состав социальной услуги входит: предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в платяном шкафу. Уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии. Мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст получателя социальной услуги для дневного отдыха при получении социальной услуги ежедневно более 6 часов подряд. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 часов на основании обращения получателя социальных услуг
1.7.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	В состав социальной услуги входит: 1.7.1. Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми (шашки, шахматы и т.п.). Социальная услуга предоставляется ежедневно. 1.7.2. Организация и проведение клубной и кружковой работы с получателями социальных услуг. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени: до 60 минут - одно занятие
1.9.	Оказание помощи в передвижении по зданию поставщика социальных услуг получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться	В состав социальной услуги входит: поддерживание, сопровождение, помощь при ходьбе получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться. Социальная услуга предоставляется в том числе с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких как коляски, трости, костыли, опоры (ходунки, манежи,

		палки-опоры и т.п.). Социальная услуга предоставляется по мере необходимости
1.10.	Оказание помощи в одевании и раздевании получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию	В состав социальной услуги входит: оказание помощи в одевании и раздевании получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры обслуживающего характера. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 раз в день. Время предоставления социальной услуги - до 15 минут
1.13.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход	В состав социальной услуги входит: оказание помощи при осуществлении гигиенических процедур получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход. Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) в зависимости от индивидуальной потребности. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут
2.	Социально-медицинские услуги	
2.1.	Проведение осмотра и первичной санитарной обработки	В состав социальной услуги входит: - проведение первичного осмотра получателя социальных услуг при поступлении к поставщику социальных услуг; - проведение первичной санитарной обработки получателя услуг при поступлении к поставщику социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут
2.2.	Проведение занятий лечебной физкультурой	В состав социальной услуги входит: проведение занятий по лечебной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год в соответствии с индивидуальной программой, рекомендациями индивидуальной программы реабилитации (абилитации), по назначению врача, при наличии лицензии на указанный вид деятельности. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут
2.3.	Содействие в лечении от	В состав социальной услуги входит:

	алкогольной зависимости	<ul style="list-style-type: none"> - убеждение членов семей, страдающих алкогольной зависимостью, на ведение трезвого образа жизни, ответственного выполнения родительских обязанностей по воспитанию и содержанию своих детей; - консультативно-просветительская работа в семье; - профилактическая работа и пропаганда здорового образа жизни среди несовершеннолетних и их родителей; - мотивирование членов семей, страдающих алкогольной зависимостью, на кодирование от алкогольной зависимости в учреждении здравоохранения; - сопровождение получателя социальных услуг в учреждение здравоохранения для осуществления кодирования. <p>Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 1 часа</p>
2.4.	Оказание доврачебной помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вызов скорой медицинской помощи; - оказание первой доврачебной помощи; - контроль за состоянием получателя социальных услуг (дыхание, пульс, сознание) до прибытия скорой помощи; - передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия скорой медицинской помощи (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется в случае необходимости</p>
2.5.	Содействие в получении медицинской помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>2.5.1. Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования. Социальная услуга предоставляется при отсутствии у получателя социальных услуг полиса обязательного медицинского страхования. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут.</p> <p>2.5.2. Прикрепление к учреждению здравоохранения, оказывающему медицинскую помощь в амбулаторных условиях. Социальная услуга предоставляется 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут.</p> <p>2.5.3. Запись к врачам-специалистам для проведения необходимых обследований, назначения лечения, прохождения диспансеризации. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в</p>

		<p>год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.</p> <p>2.5.4. Сопровождение в стационарные или лечебно-профилактические медицинские организации.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.</p> <p>2.5.5. Взаимодействие с работниками медицинских организаций по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут</p>
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы либо организация прохождения комиссии непосредственно у поставщика социальных услуг; - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида. <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут по каждому пункту</p>
2.7.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение технических средств реабилитации через Фонд социального страхования; - приобретение технических средств реабилитации за счет средств получателя социальных услуг по его желанию, для недееспособных получателей социальных услуг - с разрешения органов опеки; - доставка средств ухода и технических средств реабилитации к поставщику социальных услуг; - передача средств ухода и технических средств реабилитации получателю социальных услуг. <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120</p>

		минут
2.9.	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>организация выполнения рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации, в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями.</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья: прогулки, игры на свежем воздухе; оздоровительная гимнастика; финская ходьба; дозированная ходьба.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут</p>
2.11.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>организация и (или) проведение квалифицированного медицинского консультирования по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).</p> <p>Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут</p>
2.12.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек; - развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье; - проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений - по обращению получателя социальных услуг, 1 раз в месяц. <p>Социальная услуга предоставляется в групповой и индивидуальной формах до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут</p>

2.13.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	В состав социальной услуги входит: проведение занятий по адаптивной физической культуре, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей. Предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации (абилитации) получателя социальных услуг, в соответствии с рекомендациями врача. Продолжительность 1 занятия - до 40 минут
3.	Социально-психологические услуги	
3.1.	Проведение психологической диагностики и обследования личности	В состав социальной услуги входит: проведение комплексной психологической диагностики и обследования личности с использованием утвержденных диагностических методик. Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут
3.2.	Оказание экстренной психологической помощи	В состав социальной услуги входит: оказание экстренной психологической помощи при чрезвычайных, стрессовых ситуациях. Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут
3.3.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	В состав социальной услуги входит: организация и проведение индивидуального и (или) группового социально-психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут
3.4.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - оказание помощи в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисного состояния, предоставление социально-психологической коррекции в целях преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии и поведении; - психологическая помощь и поддержка, оказание своевременной психологической помощи членам семьи и помощь в их адаптации в новых условиях жизни. Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в месяц.

		Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут
3.5.	Социально-психологический патронаж	В состав услуги входит: систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных проблемами адаптации в семье, в социуме, и оказания, при необходимости, психологической помощи
3.6.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	В состав социальной услуги входит: проведение бесед, направленных на формирование у получателя услуг позитивного психологического состояния, поддержания активного тонуса (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан). Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут
4.	Социально-педагогические услуги	
4.1.	Социально-педагогический патронаж	В состав социальной услуги входит: - определение социального статуса, реабилитационного потенциала, психологического климата семьи, численности и структуры семьи, ее жизненного опыта и культурно-образовательного уровня, распределения обязанностей и наличия свободного времени, характера организации совместной деятельности, стиля общения, уровня педагогической компетенции взрослых членов семьи, семейных традиций; - выявление уровня психического развития, сформированности основных социально-бытовых навыков ребенка (детей); - выявление основных проблем, волнующих семью в данный момент, препятствующих процессу реабилитации и социализации ребенка (детей) с ограниченными возможностями. Социальная услуга предоставляется по обращению родителей (законных представителей). В случае сопровождения семьи патронаж осуществляется несколько раз (первичный, контрольный, итоговый). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут за одно посещение
4.2.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных	В состав социальной услуги входит: обучение родственников практическим навыкам ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, осуществление контроля за изменениями в

	услуг	<p>общем состоянии здоровья.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по обращению родственников получателя социальных услуг до 2 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут</p>
4.3.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>В состав социальной услуги входит: организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности. Социальная услуга предоставляется по обращению родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, до 2 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут</p>
4.4.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>В состав социальной услуги входит: социально-педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов, позволяющих дать на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию, а также для установления степени социальной дезадаптации ребенка.</p> <p>Социально-педагогическое консультирование родителей (лиц, их заменяющих): оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (детско-родительские отношения, межличностные отношения в детском коллективе и т.д.).</p> <p>Педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций.</p> <p>Индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия по развитию речевой и интеллектуальной деятельности.</p> <p>Время предоставления социальной услуги - до 2 раз в неделю по каждому направлению социально-педагогической реабилитации</p>
4.5.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>В состав услуги входит: проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций у получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию,</p>

		самоопределению, ответственного отношения к себе и окружающим. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут
4.6.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В состав социальной услуги входит: 4.6.1. Организация и проведение социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания (праздники, концерты, выставки, театрализованные представления, конкурсы, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач и другие досуговые мероприятия). Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 3 часов. 4.6.2. Организация культурно-досуговых мероприятий за пределами поставщика социальных услуг (экскурсии, посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий). Социальная услуга предоставляется до 3 раз в квартал. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 3 часов
5.	Социально-трудоустройство	
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В состав социальной услуги входит: организация и проведение занятий по социально-трудоустройству в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, по рекомендациям врача. Социальная услуга предоставляется с учетом личного желания получателя социальных услуг, для инвалидов - в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	В состав социальной услуги входит: - оказание помощи получателю социальных услуг в поиске мест для трудоустройства с учетом состояния здоровья, рекомендаций индивидуальной программы реабилитации (абилитации), имеющихся профессиональных навыков и умений; - содействие в заключении трудового договора с организацией-работодателем; - оказание консультативной помощи по вопросам трудоустройства. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут

5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление получателю социальных услуг, имеющему инвалидность, информации о возможности получения профессионального образования, о возможности обучения через территориальные центры занятости населения; - помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - оказание содействия в сборе и подаче документов в профессиональную образовательную организацию, центр занятости. <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут</p>
6.	Социально-правовые услуги	
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка, содействие в подготовке документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации. <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту</p>
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи; - предоставление в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - запись на прием к юрисконсульту. <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут по каждому пункту</p>
6.3.	Услуги по защите прав и законных интересов	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация консультирования по вопросам

	получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут
6.4.	Содействие в получении мер социальной поддержки	В состав социальной услуги входит: - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - содействие в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - содействие в доставке необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут
6.5.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	В состав социальной услуги входит: - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения; - содействие в заполнении (оформлении) необходимых документов; - доставка необходимых документов в отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Иркутской области либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В состав услуги входит: развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;

		<p>определение реабилитационного (абилитационного) потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы;</p> <p>подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг;</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при внесении технических средств реабилитации в индивидуальную программу реабилитации (абилитации). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут на одно занятие, до 4 занятий в год</p>
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мероприятий и оказание социальных услуг, направленных на расширение круга общения и интересов получателя социальных услуг; - проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление социальных услуг по социально-средовой и социокультурной реабилитации. <p>Социальная услуга включает обучение правилам дорожного движения, правилам безопасного поведения дома и в общественных местах, социально-бытовую адаптацию через специально организованные занятия в соответствии с возрастом ребенка, театральную деятельность, иную творческую деятельность, досуговые мероприятия.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) до 2 раз в неделю в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>

7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>формирование у инвалидов (детей-инвалидов) социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение актуального уровня социальной подготовленности;</p> <p>определение зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>заполнение индивидуальной программы получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.</p> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется индивидуально по назначению консилиума специалистов, в период пребывания у поставщика социальных услуг</p>
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>- оборудование места у поставщика социальных услуг для обучающих занятий</p>

		<p>получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности, пользованию компьютером;</p> <p>- проведение обучающих занятий навыкам работы на компьютере.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут</p>
7.5.	Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов)	<p>В состав социальной услуги входят:</p> <p>7.5.1. Организация и проведение занятий, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов (детей-инвалидов): в кружках, клубах, театральных студиях, художественных мастерских, литературных гостиных и иных объединениях социокультурной направленности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.</p> <p>7.5.2. Организация участия инвалидов (детей-инвалидов) в массовых культурных, спортивных и иных мероприятиях, направленных на их социализацию.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в квартал. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут</p>
7.6.	Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)	<p>В состав социальной услуги входят:</p> <p>- обучение инвалидов (детей-инвалидов) навыкам личной гигиены, самообслуживания, в том числе с помощью технических средств реабилитации;</p> <p>- проведение мероприятий по обустройству жилых помещений организации социального обслуживания, в которых проживают инвалиды (дети-инвалиды), в соответствии с имеющимися у них ограничениями жизнедеятельности;</p> <p>- обеспечение получателей социальных услуг из числа инвалидов (детей-инвалидов) оборудованием и вспомогательными устройствами, необходимыми для их оптимальной жизнедеятельности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации (абилитации)</p>

1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в определенное время суток (днем, ночью) на срок, определенный индивидуальной программой.

2. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, ежегодно утверждается приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

3. Показателями качества предоставления социальных услуг являются:

1) полнота и своевременность предоставленных социальных услуг (критерий "Услуги");

- 2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность (критерий "Документация");
- 3) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей (критерий "Персонал");
- 4) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг (критерий "Информационная открытость").
4. Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится поставщиком социальных услуг не позднее чем через 10 рабочих дней после окончания срока договора о предоставлении социальных услуг по следующим критериям:

№ п/п	Наименование критерия	Показатели по критерию	Результат
1.	Услуги	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой	соответствует - 10 баллов; соответствует частично - 5 баллов; не соответствует - 1 балл
		Своевременность предоставления социальных услуг	
2.	Документация	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	
3.	Персонал	Соответствие уровня квалификации работников поставщиков социальных услуг установленным требованиям	
4.	Информационная открытость	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг	

5. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:
- 1) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;
 - 2) представление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;
 - 3) заключение договора о предоставлении социальных услуг.
6. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:
- 1) соблюдать права человека и гражданина;
 - 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
 - 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
 - 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
 - 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе услугами почтовой связи, при наличии технической возможности обеспечивать доступ получателей социальных услуг к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
 - 6) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
 - 7) обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, и надлежащий уход;

8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.

7. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе обеспечить:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при получении социальных услуг;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений, используемых для предоставления социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение помещений знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории поставщика социальных услуг, а также допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка.

8. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

9. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает уполномоченный исполнительный орган государственной власти Иркутской области в сфере социального обслуживания и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

1. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 21 настоящего Порядка.

2. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с [постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#), ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Иркутской области.

2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной статьей 4 [Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года N 144-ОЗ "Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области"](#).

3. Размер платы за предоставление социальных услуг определяется в договоре о предоставлении социальных услуг.

Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

1. При осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания поставщик социальных услуг руководствуется правовыми актами, указанными в пункте 4 настоящего Порядка, а также иными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность поставщиков социальных услуг, в том числе в сфере социального обслуживания граждан.

2. Деятельность поставщика социальных услуг должна осуществляться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы, установленными законодательством Российской Федерации.

Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

1. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) заявление по форме, утвержденной [Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н](#);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);

4) индивидуальная программа;

5) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования либо документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, на бумажном носителе или в форме электронного документа;

(в ред. [Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 04.06.2019 N 53-170/19-мпр](#))

6) полис обязательного медицинского страхования;

7) справка о составе семьи получателя социальных услуг;

8) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), а также о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

9) пенсионное удостоверение (при наличии);

10) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности, и индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида (для инвалидов).

2. Для установления медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг и обеспечения предоставления социально-медицинских услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет следующие документы:





1) для несовершеннолетних граждан: справка-заключение врача с указанием диагноза; результаты следующих анализов: общий анализ крови (ОАК); общий анализ мочи (ОАМ); анализ на яйца глист, соскоб на энтеробиоз (срок действия - 7 дней); справка (выписка) о проведенных прививках либо сертификат профилактических прививок; результат флюорографического исследования грудной клетки ребенка старше 15 лет (срок действия - 1 год); результат бактериологического обследования на кишечные инфекции для детей в возрасте до 2 лет (срок действия - 14 дней); справка медицинской организации по месту жительства или пребывания получателя социальной услуги об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня со дня обращения за предоставлением социальных услуг к поставщику социальных услуг (срок действия - 3 дня);

3. Получатель социальной услуги (его законный представитель) вправе по собственной инициативе представить документы, находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций. В случае непредставления указанных документов они подлежат получению поставщиком социальных услуг в порядке межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с [Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#).

Комплект документов всех уровней, составляющих нормативно-методическую базу системы качества

ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района

В состав документации системы качества центра входят:

-  Конституция Российской Федерации;
-  Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
-  Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».
-  Приказ МСРОиП Иркутской области от 11 декабря 2014 года N 196-мпр «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» (с изменениями на 4 июня 2019 года);

- ✦ Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30 декабря 2014 года № 209-мп (в ред. Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 29.08.2018 N 53-236/18-мпр) «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг».
- ✦ Устав учреждения;
- ✦ Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг»;
- ✦ Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»;
- ✦ Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»;
- ✦ Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53061-2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям»;
- ✦ Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг»;
- ✦ Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям»;
- ✦ Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания»;
- ✦ Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53059-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам»;
- ✦ Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье. ГОСТ РФ 53063-2008г.
- ✦ Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»;
- ✦ Руководства, служебные инструкции, правила, методики технологий, предназначенные для регламентирования процесса предоставления услуг, определения методов их предоставления и контроля, а также для совершенствования работы центра;
- ✦ Положения о отделениях центра.
- ✦ Положения о комиссиях: по трудовым спорам, охраны труда, трудового коллектива.