

Утверждаю:
 Директор ОГКУ СО ЦСПСиД
Нижнеилимского района
 (наименование учреждения)

Вороженин Р.А. Бородина
 (подпись) / ФИО

«17» ноября 2018 года

План мероприятий
по повышению качества социального обслуживания на 2019 год
Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и
детям Нижнеилимского района»
 (полное наименование учреждения)

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат
1	Формирование доступной среды в ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района в рамках подпрограммы «доступная среда для инвалидов и других маломобильных групп населения» : 1. Размещение предупредительной информации; 2. Размещение тактильных пиктограмм ; 3. Тактильной направляющей ленты.	В течение 2019года	Директор Главный бухгалтер	Создание безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов
2	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района	1 раз в квартал в течении 2019 года	Заместитель директора Заведующие отделениями ПППСиД, СЗС, ССИДсОВ	Повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг
3	Проведение анализа жалоб, предложений получателей социальных услуг, предоставленных ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района при устном,	По мере поступления в течении 2019 года	Директор Заместитель директора Заведующие отделениями ПППСиД,	Повышение качества предоставляемых услуг, учет предложений получателей социальных услуг в деятельности ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского

	письменном обращении (в том числе на сайте Центра и сайте http://bus.gov.ru)		СЗС, ССИДсОВ	района, положительный результат по рассмотрению жалоб.
4	Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района и деятельности Центра на общедоступных информационных ресурсах: – на стендах муниципальных образований Нижнеилимского района обслуживаемых ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района; – официальном сайте ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района (cspid85.ru); – официальном сайте www.bus.gov.ru ; – в листовках, буклетах, брошюрах и иной полиграфической продукции.	Постоянно	Директор Заместитель директора Заведующие отделениями ПППСиД, СЗС, ССИДсОВ	Повышение имиджа ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района, информационная открытость Центра, привлечение партнеров и волонтеров
5	Разработка буклетов, листовок, брошюр с информацией о деятельности ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района для слабовидящих граждан, граждан с ментальными нарушениями, детей	2-3 квартал 2019 год	Заведующий отделением сопровождения семей, имеющих детей с ограниченными возможностями	Повышение имиджа ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района, информационная открытость Центра, привлечение партнеров и волонтеров
6	Актуализация информации о деятельности ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района на официальном сайте www.bus.gov.ru	Постоянно	Заместитель директора Главный бухгалтер	Открытость и доступность информации о ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района
7	Развитие материально-технической базы ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района: 1. Капитальный ремонт – ремонт крыши здания 2. Текущий ремонт помещений Центра 3. Приобретение оборудования, необходимого для предоставления услуг за счет спонсорской помощи, участия в грантовых программах Федерального, регионального уровней.	В течение года	Директор Главный бухгалтер Заместитель директор	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, повышение качества оказания социальных услуг, качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг

8	Внедрение модели сопровождения людей с инвалидностью и членов их семей путем формирования доступной среды и толерантного отношения жителей Нижнеилимского района к проблемам людей с инвалидностью	В течение года	Директор Заместитель директора Заведующая отделениям ССИДсОВ	Повышение доступности социальных услуг для детей-инвалидов
9	Организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников ОГКУ СО ЦПСИД Нижнеилимского района	В течение года в соответствии с планом работы Центра	Директор Заместитель директора Главный бухгалтер ОК	Повышение профессиональной компетенции работников ОГКУ СО ЦПСИД Нижнеилимского района, повышение имиджа Центра