

Министерство социального развития опеки и попечительства Иркутской области

Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания

«Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»

«Модель комплексной помощи замещающей семье, находящейся в кризисной ситуации»



Работа региональной стажировочной площадки по  
Практике «Мы вместе!»

ФОНД  
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ  
ТИМЧЕНКО

# Сопровождение замещающей семьи



*это особая форма осуществления пролонгированной (оказывающий своё действие в течение более продолжительного срока) помощи семье. Она предполагает поиск ресурсов развития и нормального функционирования семьи, опору на ее собственные возможности и создание на этой основе условий для восстановления продуктивного функционирования семьи и ее связей с социумом.*



# Модель сопровождения замещающей семьи, находящейся в ситуации кризиса



## Задачи сопровождения замещающей семьи, находящейся в ситуации кризиса

- ✓ Нивелирование (сглаживание) последствий негативного опыта у ребенка;
- ✓ формирование специальных родительских компетенций у замещающих родителей, позволяющих распознать трудности в поведении ребенка и адекватно реагировать на них;
- ✓ стабилизация детско-родительских отношений;
- ✓ улучшение взаимоотношений семьи с ее социальным окружением;
- ✓ помощь в разрешении конкретных кризисных ситуаций.



**Оценка и  
инструменты,  
используемые в  
работе с замещающей  
семьей, находящейся  
в кризисе**

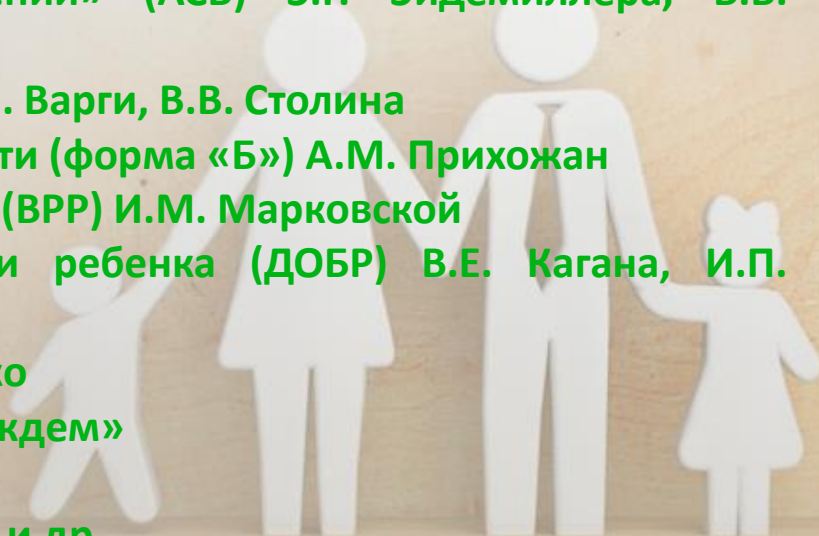




# Инструменты, используемые для сбора информации



- ✓ Опрос детей в приемных семьях (по С.А. Гильманову)
- ✓ Цветовой тест Люшера, Цветовой тест отношений (А. Эткинда)
- ✓ Проективная методика «Рисунок семьи» (Кауфман С.Х.)
- ✓ Методика «Дерево с человечками» (Л.П. Пономаренко)
- ✓ Методика «День рождения» (М. Панфилова)
- ✓ Опросник «Подростки о родителях» (ПоР) (адаптация методики Э. Матейчика и П.Ржичана)
- ✓ Метод «Семейная социограмма»
- ✓ Методика изучения родительских установок PARI (Е.С. Шефера и Р.К. Белла в адаптации Т.В. Нещерет)
- ✓ Опросник «Анализ семейных взаимоотношений» (АСВ) Э.Г. Эйдемиллера, В.В. Юстицкиса
- ✓ Тест-опросник родительских установок (ОРО) А.Я. Варги, В.В. Столина
- ✓ Методика диагностики родительской тревожности (форма «Б») А.М. Прихожан
- ✓ Методика «Взаимодействие родитель-ребенок» (ВРР) И.М. Марковской
- ✓ Методика диагностики отношения к болезни ребенка (ДОБР) В.Е. Кагана, И.П. Журавлевой
- ✓ «Стратегия семейного воспитания» Н.М. Рухленко
- ✓ Тест «Не дай человеку упасть», «Человек под дождем»
- ✓ Опросник «Дом»
- ✓ Интервью для определения вида привязанности и др.



# Применение инструментов оценки

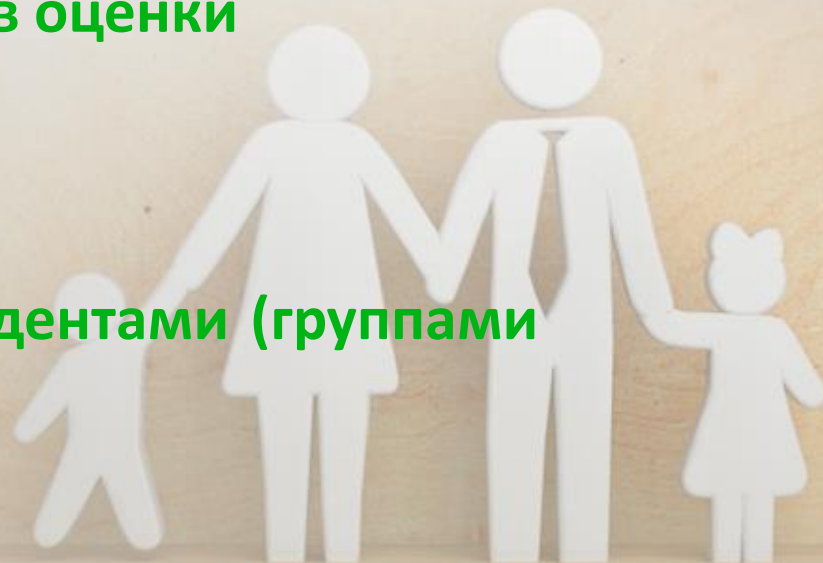


Хорошая оценка строится на нескольких источниках информации.

При оценке не должен использоваться только один источник информации.

Таким образом, выводы должны быть основаны на сумме данных, полученных:

- ✓ с помощью различных методов оценки
- ✓ разными оценщиками
- ✓ в разных ситуациях
- ✓ в разных местах
- ✓ при работе с разными респондентами (группами респондентов)



# Модель оценки (треугольник)





# Работа с Моделью оценки (треугольник)



Модель оценки служит картой для определения потребностей ребенка.

Область оценочного треугольника «Потребности ребенка, связанные с развитием» определяет сильные и слабые стороны развития.

Область «Родительский потенциал» затрагивает вопрос определения позиции родителя и включает в себя такие компоненты, как особенности эмоциональной связи с ребенком, мотивы и ценности родительства, стиль взаимодействия с ребенком, способы разрешения проблемных ситуаций, способы социального контроля.

В тех случаях, когда нет видимых или измеримых нарушений, области «Родительский потенциал» и «Факторы, связанные с семьей и средой» могут указывать на вероятность возникновения нарушений.





**Практический  
пример:  
замещающая  
семья  
Марины Н.**



# Практический пример по Модели оценки



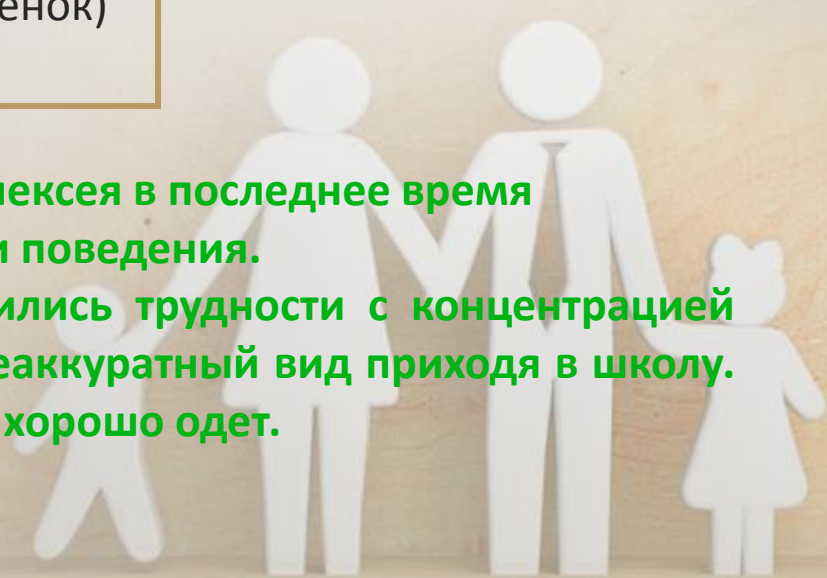
Замещающая семья

Марина  
(приемная мама, родная  
тетя)

Сергей (муж Марины)

Алексей  
(приемный ребенок)  
10 лет

Школа обратилась в Центр из-за того, что у Алексея в последнее время наблюдалось изменение его внешнего вида и поведения. Он стал беспокойным и рассеянным, появились трудности с концентрацией внимания. Он постоянно опаздывал, имел неаккуратный вид приходя в школу. В прошлой четверти он был бодр, радостен и хорошо одет.



# Практический пример по Модели оценки (треугольник)



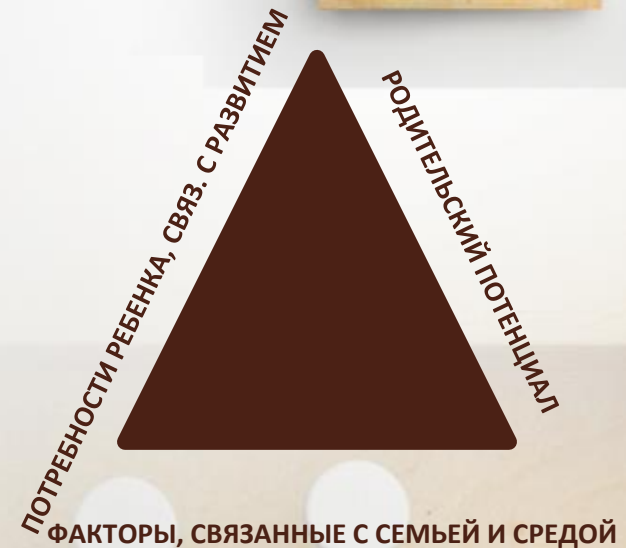
На первичную беседу (интервью) приглашаются все члены семьи, непосредственно вовлеченные в проблему. В процессе первичной беседы (интервью) необходимо выявить:

- ✓ какие способы решения проблемной ситуации предпринимались членами семьи ранее;
- ✓ при каких условиях проблемная ситуация проявляется в меньшей степени или исчезает вовсе;
- ✓ порочный круг взаимодействий между членами замещающей семьи и др.

Стремимся выяснить опыт и ощущения ребенка, а также действия и реакции других путем:

- ✓ фокусирования на том, что на самом деле произошло, а не на том, как обычно бывает, например: «Что он сделал?», а не «Что он делает?»

Первичная беседа (интервью) с семьей может состояться и на территории семьи в случае, если члены семьи (все или некоторые) не могут или выражают нежелание посещения Центра.



# Диагностические прогнозы



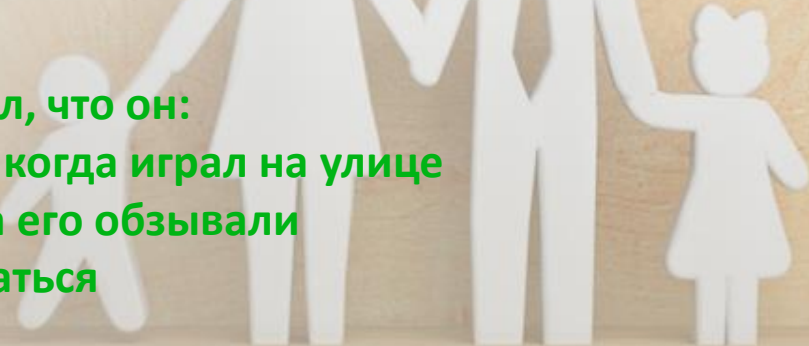
## Благополучие ребенка:

Насколько вероятно, что у Алексея есть эмоциональные, поведенческие или связанные с концентрацией проблемы, достаточно серьезные, чтобы служить основанием для постановки «прогноза» ?

Эмоциональное расстройство (тревога, депрессия и т.д.)	Высокий риск
Поведенческое расстройство	Высокий риск
Гиперреактивность или нарушение концентрации	Средний риск

Во время интервью (беседы) Алексей сообщил, что он:

- ✓ каждый день ощущал себя одиноким, когда играл на улице
- ✓ не мог постоять за себя на улице, когда его обзывали
- ✓ скучал, так как ему не с кем было общаться





# Благополучие взрослых



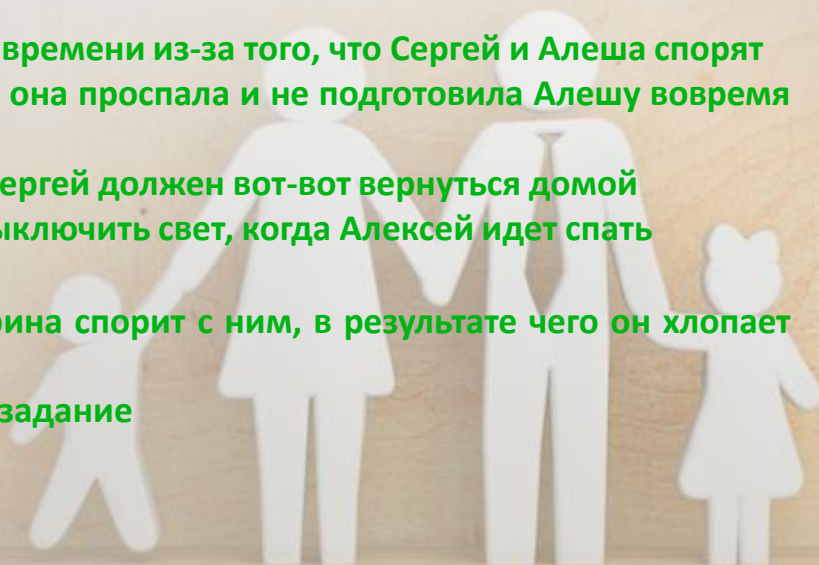
	Сергей	Марина
Депрессия	ниже пограничного значения	выше пограничного значения
Тревога	ниже пограничного значения	пограничное значение
Раздражение, направленное вовне	пограничное значение	пограничное значение
Раздражение, направленное вовнутрь	ниже пограничного значения	пограничное значение

Марина сообщила, что она:

- ✓ Чувствует себя напряженной и «на взводе» большую часть времени из-за того, что Сергей и Алеша спорят
- ✓ Значительную часть времени злится на себя из-за того, что она проспала и не подготовила Алешу вовремя в школу
- ✓ Испытывает дискомфорт и волнение каждый день, когда Сергей должен вот-вот вернуться домой
- ✓ Чувствует панику, когда Сергей настаивает на том, чтобы выключить свет, когда Алексей идет спать

Сергей сообщил, что он:

- ✓ Чувствует себя напряженным или «на взводе», когда Марина спорит с ним, в результате чего он хлопает дверью в состоянии раздражения
- ✓ Сердится, когда Алексей не может сделать свое домашнее задание
- ✓ Срывается на Алексея, когда тот ведет себя, как «слабак»
- ✓ Раздражается на Марину, когда она уступает Алеше



# Выполнение полной оценки замещающей семьи, находящейся в кризисе



## ФАКТОРЫ, СВЯЗ. С СЕМЬЕЙ И СРЕДОЙ

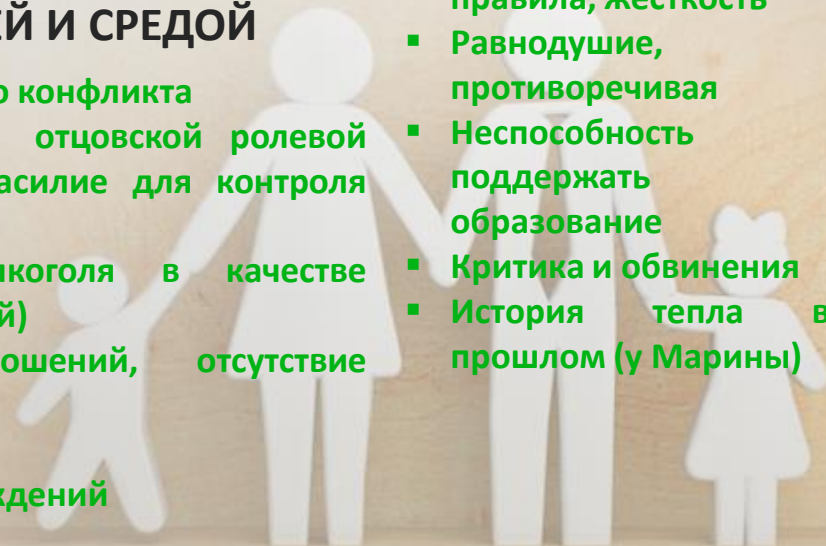
- Эскалация (развитие) семейного конфликта
- В прошлом подверженность отцовской ролевой модели, психологического насилия для контроля (Сергей)
- Усиление использования алкоголя в качестве механизма преодоления (Сергей)
- Нарушение семейных отношений, отсутствие поддержки семьи
- Хорошая занятость, жилье
- Избегание общественных учреждений

### Алексей

- Плохой рост
- Плохая посещаемость и прогресс учебы
- В результате тревожен и подавлен
- Отчужден, изолирован, запутан
- Плохие отношения со сверстниками
- Плохие отношения с Сергеем
- Обоснованная привязанность к приемной матери

### Родители

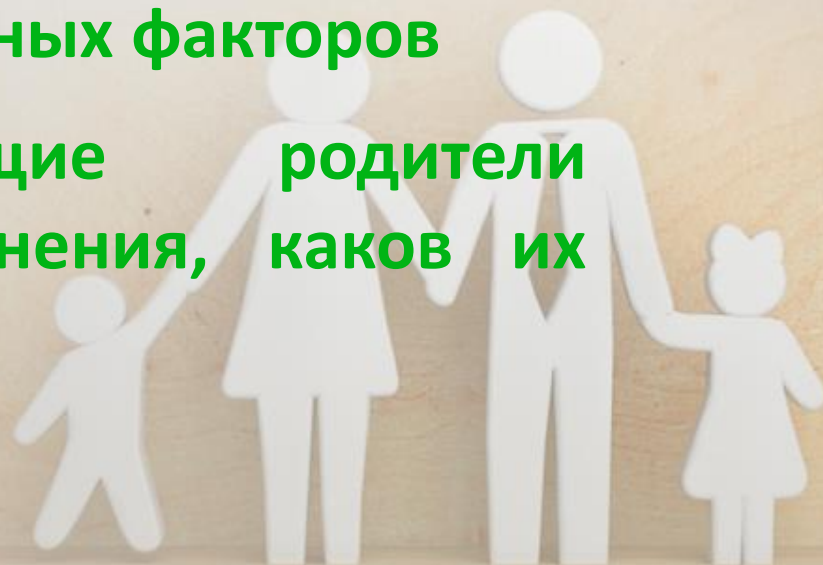
- Разногласия о природе заботы о ребенке
- Плохой базовый уход
- Неуместные ожидания
- Жесткие границы, непоследовательные правила, жесткость
- Равнодушие, противоречивая
- Неспособность поддержать образование
- Критика и обвинения
- История тепла в прошлом (у Марины)



# Прогнозирование вероятного вреда в будущем и перспективы изменения



- ✓ Насколько замещающие родители ориентированы на ребенка с точки зрения осознания нарушений у ребенка, понимания родительской роли, индивидуальных и семейных факторов
- ✓ Насколько замещающие родители мотивированы на изменения, каков их потенциал к изменениям.



# Прогнозирование вероятного вреда в будущем и перспективы изменения



## Предрасполагающие факторы и процессы:

- Подверженность психологического насилия в семье
- Разлука с семейным контекстом, потеря лиц с отеч-ми функциями
- Незащищенность от авторитарных лиц

## Присутствует вредное поддержание факторов и процессов

- Алкоголь как механизм преодоления кризиса
- Оппозиция Марины увеличивает конфликт
- Самоустранение Сергея
- Усиление психологического насилия
- Изоляция семьи

## Провоцирующие факторы и процессы:

- Возрастающие ожидания и требования Сергея
- Возрастающее самоустранение матери

## Текущее состояние здоровья и развития ребенка, в том числе вред, наносимый ребенку:

- моральный вред
- Пренебрежение, физический рост
- Возрастающая тревога, беспокойство, самоустранение, депрессия
- Влияние на обучение и самооценку

## Прогнозирование вероятного состояния здоровья и развития ребенка в будущем:

- Дальнейший эмоциональный ущерб,
- Задержка развития
- Депрессия
- Изоляция от сверстников
- Неуспеваемость в школе

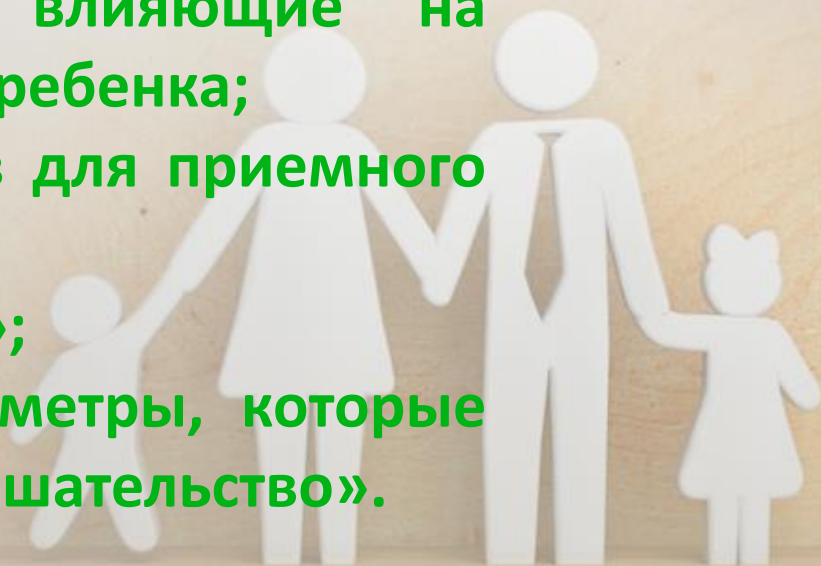
## Защитное поддержание факторов и процессов:

- История более хорошей заботы (у Марины хороший семейный опыт в прошлом)
- Несмотря на конфликт, забота о Алексее у Марины адекватная
- Родительство характеризуется попустительством
- Марина поддерживает Алексея
- Сергей хорошо зарабатывает, дом в порядке

# Планирование «вмешательства», оценка результатов сопровождения замещающей семьи, находящейся в кризисе



- ✓ Понять цель направления семьи на оценку кризисной ситуации в замещающей семье;
- ✓ Собрать информацию из доступных источников, включая инструменты оценки;
- ✓ Систематизировать информацию с использованием Модели оценки (треугольник);
- ✓ Проанализировать процессы, влияющие на здоровье и развитие приемного ребенка;
- ✓ Предсказать вероятный прогноз для приемного ребенка;
- ✓ Запланировать «вмешательство»;
- ✓ Определить результаты и параметры, которые укажут, успешным ли было «вмешательство».

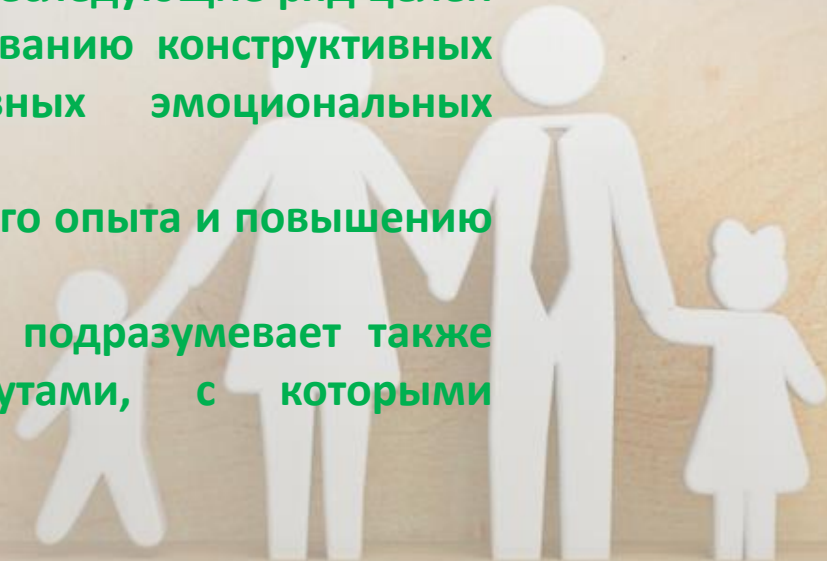




# Формы работы



- ✓ семейные консультации направлены на диагностику нарушенных внутрисемейных отношений и их изменение;
- ✓ индивидуальные консультации направлены на индивидуальную работу с членами семьи параллельно с работой со всей семьей (проработка индивидуальных трудностей и поведенческих паттернов во взаимодействии с другими членами семьи);
- ✓ индивидуальные или групповые занятия с ребенком и приемными родителями;
- ✓ занятия в реабилитационном пространстве, преследующие ряд целей по проработке негативного опыта, моделированию конструктивных взаимодействий, отреагированию негативных эмоциональных состояний и др.;
- ✓ тренинговые занятия по проработке негативного опыта и повышению социальной компетенций ребенка;
- ✓ Социально-психологический патронаж семьи подразумевает также взаимодействие с социальными институтами, с которыми взаимодействует сама семья и др.



# Организация и осуществление социально-психолого-педагогического сопровождения



## *1. Составление индивидуального плана социально-психолого-педагогической помощи замещающей семьи, находящейся в кризисной ситуации.*

Индивидуальный план помощи замещающей семьи, находящейся в кризисной ситуации, включает в себя следующие пункты:

Ф.И.О. членов замещающей семьи.

Ф.И.О. куратора семьи.

Проблема обращения.

Задачи сопровождения.

План мероприятий (услуг).

Результаты проведенных мероприятий.

Необходимые изменения в плане.

Ответственные за данный вид работы.

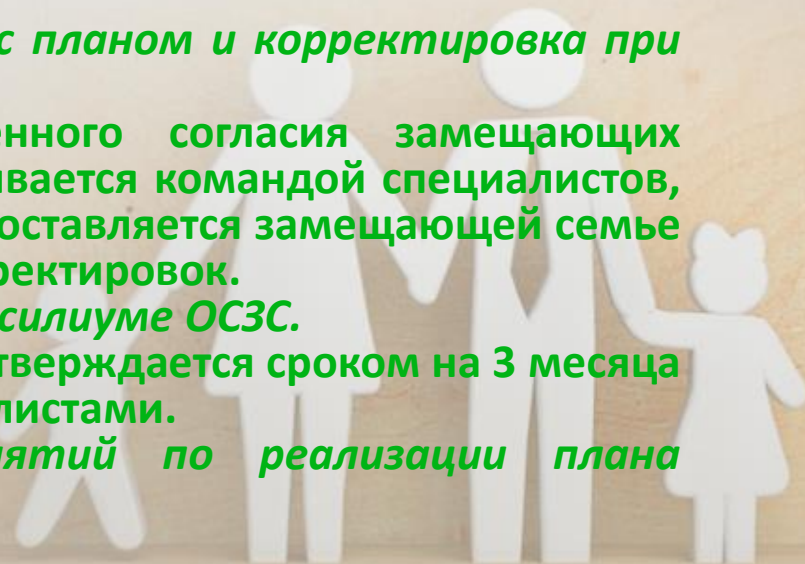
## *2. Ознакомление членов замещающей семьи с планом и корректировка при необходимости.*

Разработка плана осуществляется с письменного согласия замещающих родителей (договор/заявление). План разрабатывается командой специалистов, участвующих в работе с данным случаем, и предоставляется замещающей семье для ознакомления и внесения необходимых корректировок.

## *3. Утверждение индивидуального плана на консилиуме ОСЗС.*

План принимается на заседании консилиума и утверждается сроком на 3 месяца или же на иные сроки, предусмотренные специалистами.

## *4. Организация и проведение мероприятий по реализации плана сопровождения.*



# Организация и осуществление социально-психолого-педагогического сопровождения

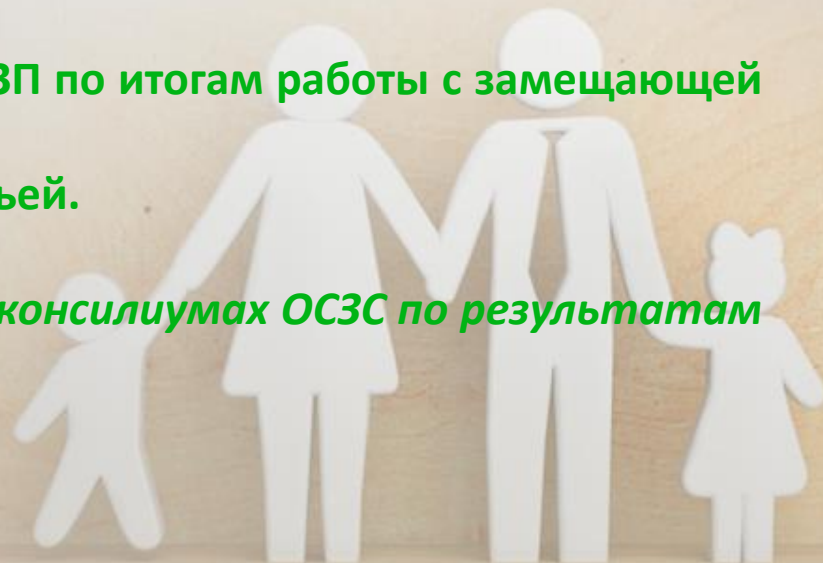


## 5. Ведение документации по сопровождению семьи.

Регламент документации по сопровождению замещающей семьи включает в себя следующие документы (возможный перечень документации):

- ✓ Заявление приемного родителя на предоставление услуг специалистами ОСЗС.
- ✓ Материалы для диагностической работы с замещающими родителями.
- ✓ Материалы для диагностической работы с подопечными детьми и подростками.
- ✓ Карта замещающей семьи.
- ✓ Психологическая характеристика замещающей семьи по результатам диагностики.
- ✓ Информационное письмо для ООиП/КДН и ЗП по итогам работы с замещающей семьей.
- ✓ Результаты мониторинга с замещающей семьей.
- ✓ Иные документы.

## 6. Представление случая на промежуточных консилиумах ОСЗС по результатам проведенной работы с семьей.



# Заккрытие случая, оценка эффективности кураторства и решения семейного кризиса в целом



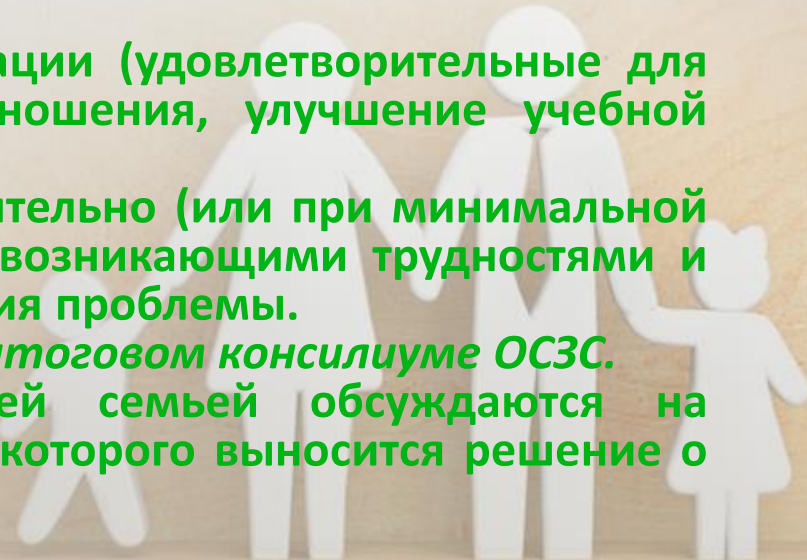
*1. Оценка эффективности проведенных мероприятий по реализации индивидуального плана сопровождения замещающей семьи, находящейся в кризисной ситуации.*

По итогам проведенных мероприятий, предусмотренных индивидуальным планом сопровождения замещающей семьи, производится оценка улучшений семейной ситуации. Оценка эффективности проведенных мероприятий осуществляется посредством сравнения первичной ситуации в семье с актуальной ситуацией по следующим критериям:

- ✓ Установление доверительного контакта с семьей на протяжении сопровождения семьи.
- ✓ Положительная динамика развития ситуации (удовлетворительные для всех членов семьи внутрисемейные отношения, улучшение учебной ситуации и др.) и состояния ребенка.
- ✓ Умение замещающих родителей самостоятельно (или при минимальной поддержке специалистов) справляться с возникающими трудностями и решать возникающие в процессе воспитания проблемы.

*2. Представление результатов работы на итоговом консилиуме ОСЗС.*

Результаты работы с замещающей семьей обсуждаются на заседании итогового консилиума, по итогам которого выносится решение о закрытии случая.





# Заккрытие случая, оценка эффективности кураторства и патронажа в целом



## *3. Подведение итогов и составление рекомендаций для членов замещающей семьи.*

На этапе завершения работы проводятся итоговые мероприятия, на которых специалисты ОСЗС совместно с членами семьи подводят итоги проведенной работы, договариваются о формате дальнейшего взаимодействия в рамках наблюдения за замещающей семьей (базовый уровень сопровождения)

Семья информируется о проведении мониторинга через полгода или иной установленный срок.







**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

