

Информация о практике «Мы вместе!»

Краткая аннотация практики.

Практика направлена на решение проблем замещающих семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Общая проблемная ситуация, характерная для благополучателей - сложности в процессе социальной адаптации в новой замещающей семье; трудности воспитания в подростковом периоде; потребность в дополнительной социально-педагогической, психологической поддержке замещающей семьи, находящейся в кризисе (риск отказа от приемного ребенка).

Алгоритм деятельности по сопровождению: знакомство с семьей; определение нужд семьи в сопровождении; подписание заявления о согласии на сопровождение; назначение ответственного специалиста по взаимодействию с семьей; составление совместно с семьей плана «Пути выхода»; заключение Договора; реализация мероприятий «Пути выхода»; мониторинг и оценка эффективности сопровождения семьи.

Основные формы организации деятельности: сопровождение семьи специалистами ОСЗС; Совет замещающих семей «Теплый дом»; клуб для несовершеннолетних, интерактивное взаимодействие; выездное консультирование.

Работа строится на убеждении, что все замещающие семьи и ситуации, с которыми мы сталкиваемся, разные и универсальных схем помощи не существует (даже если разработана и прописана последовательность действий), к каждому случаю нужен индивидуальный подход.

Реализация практики позволяет получить социальные результаты - улучшаются детско-родительские отношения в семье, благодаря повышению уровня родительских компетенций у замещающих родителей. Уменьшается количество случаев изъятий/отказов детей из замещающих семей.

Реализация нашей практики (её элементов) проходит в Иркутской области: Нижнеилимский район; г. Братск, п. Коршуновский.

В рамках реализации нашей практики с 2018 года организована и работает областная стажировочная площадка, на которой специалисты учреждений социальной защиты, НКО обучаются нашей практике (её элементам).

Так по результатам обучения на стажировочной площадке пять организации - ОГКУ СО «Центр помощи детям оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района», ОГКУ СО «Центр помощи детям оставшимся без попечения родителей, Братска», ГУСО «Черновский КЦСОН «Берегиня» Забайкальского края, ГКУ СО «Дзержинский центр социального обслуживания населения» г. Волгоград, ГАУ СО Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича» - получили сертификаты об обучении на стажировочной площадке и внедряют элементы нашей практики в своих учреждениях.

Считаем, что Практику «Мы вместе» можно отнести к типу устоявшейся, так как она реализуется с 2012 года. Практика имеет алгоритм действия: за счет чего достигаются изменения в ситуации благополучателей. Описана цепочка социальных изменений (от непосредственных результатов, к социальным результатам). Результаты практики систематизированы, к каждому результату разработаны показатели. Разработана система мониторинга и оценки результатов практики. Практика реализуется и корректируется с опорой на содержание обратной связи от конечных благополучателей.

Практика постоянно оптимизируется за счёт вливания в нее новых форм работы с замещающими семьями, новых социальных проектов.

Наша Практика «Мы вместе» работает со всеми замещающими семьями района: городскими, проживающими в отдаленной сельской местности, что требует от нас находить и

применять разные приемы и формы работы. Такие как: дистанционное консультирование и сопровождение семьи специалистами ОСЗС; выездное консультирование; интерактивное взаимодействие; онлайн заседания Совета замещающих семей «Теплый дом»; клубы для несовершеннолетних, ШПР второго уровня «Перезагрузка».

Ценности нашей Практики «Мы вместе»:

- ✓ Адресная помощь и индивидуальный подход к каждой замещающей семье с детьми, в том числе в отдаленных МО Нижнеилимского района;
- ✓ Дифференцированный подход - взаимодействие с замещающей семьей с учетом многоаспектной специфики каждой семьи;
- ✓ Стимулирование внутренних ресурсов семьи – настрой семьи на самопомощь путем изменения образа жизни, перестройки внутрисемейных ценностей;
- ✓ Ценности наставничества и поддерживающего сообщества – замещающая семья-наставник выступает в качестве волонтера, реализуя свою потребность безвозмездно делиться опытом воспитания приемных детей;
- ✓ Командная работа (сопровождающих специалистов, наставников), позволяющая замещающим семьям решить трудную жизненную ситуацию в семье;
- ✓ Системный подход – все элементы нашей практики «Мы вместе» тщательно разработаны и являются звеньями единой цепи.

Благополучателями практики являются замещающие семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Общая проблемная ситуация, характерная для благополучателей - сложности в процессе социальной адаптации в новой замещающей семье; трудности воспитания в подростковом периоде; потребность в дополнительной социально-педагогической, психологической поддержке; замещающая семья, находящаяся в кризисе (риск отказа от приемного ребенка).

На решение каких проблем или удовлетворение каких потребностей благополучателей ориентирована практика?

<i>Категория благополучателей</i>	<i>Проблемы и потребности</i>
Замещающие семьи	<p><i>Проблемы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Высокий уровень напряженности и конфликтности между родителями и детьми - Низкий уровень знаний и умений для решения проблем детско-родительских отношений у замещающих родителей

Каких социальных результатов мы планируем достичь?

Улучшения детско-родительских отношений

Повышения уровня родительских компетенций у замещающих родителей

Уменьшения количества изъятий/отказов детей из замещающих семей

За счет каких действий происходит достижение социальных результатов:

1. Консультационное сопровождение семей:
 - Проведение выездных консультаций бригадой «Мы вместе» для семей, проживающих в труднодоступных МО Нижнеилимского района
 - Консультационное сопровождение семьи на базе Центра.
 - Онлайн-консультации семей и детей, проживающих в удалённых МО Нижнеилимского района
2. Практические занятия, мастер-классы специалистов и профессиональных замещающих родителей

3. Проведение совместных обучающих тренингов для родителей и детей
4. Проведение обучающих тренингов для родителей замещающих семей

За счет чего достигаются изменения в ситуации благополучателей?

С поступлением информации о семье или её личном обращении, проводится первичная консультация (интервьюирование), подписание договора с семьей. Немаловажным фактором в работе с семьей является ее мотивация на работу. Замещающей семье предлагается подумать о наличии проблем в своей жизни, вместе со специалистом продумать план выхода из сложной ситуации. После этого составляется индивидуальный план сопровождения замещающей семьи «Пути выхода» (далее ИПССС), в том числе с включением субъектов профилактики (при необходимости).

В ходе реализации ИПССС с замещающей семьей (родители и дети) проводится индивидуальная и групповая психолого-педагогическая, медицинская, правовая и социальная работа, направленная на выход семьи из трудной жизненной ситуации. Специалисты совместно с семьей, через занятия, тренинги и другие мероприятия, включенные в ИПССС, прорабатывают психологические травмы, связанные с потерей кровной семьи. Устраняют пробелы в знаниях и навыках воспитания приемного ребенка (улучшение детско-родительских отношений), ошибочных стереотипов в восприятии семейной истории приемного ребенка. Помогают восстановить контакты в кругу сверстников, улучшить психологическое и физическое состояние родителей и детей.

Цели и мероприятия, включенные в ИПССС «Пути выхода» работы с замещающей семьей и носят индивидуальный характер и зависят от сложности проблемы.

Участие замещающей семьи в ИПССС, способствует повышению уровня родительских компетенций у замещающих родителей, формированию у детей навыков взаимодействия со взрослыми и сверстниками, улучшению эмоционального самочувствия, формированию конструктивных стратегий решения конкретных кризисных ситуаций, улучшению детско – родительских отношений.

Снятие семьи с социального сопровождения происходит после положительного решения трудной, кризисной ситуации в семье. Специалистами Центра ведется отслеживание отдаленных (после окончания ведения случая) результатов работы с замещающей семьей и детьми.

Немаловажным механизмом достижения поставленных целей является профессиональный кадровый компонент - подход предполагает работу команды, в которую входят специалисты: куратор семьи, специалист по социальной работе (мобильный участковый); психолог; социальные педагоги, привлечённые специалисты (в том числе профессиональные замещающие родители). Для специалистов проводятся обучающие и просветительские мероприятия, направленные на повышение уровня профессиональных компетенций при работе с замещающими семьями.

Факторы, благоприятствующие достижению социального результата:

- ✓ Близкое территориальное расположение куратора (куратор проживает на территории МО Нижнеилымского района, где живет семья) и замещающей семьи с детьми;
- ✓ Полный, всесторонний анализ и достоверная информация о семейной ситуации благополучателя.
- ✓ Практики, где дети и родители включены в процесс оценки потребностей, с последующим согласованием ИПССС «Пути выхода»
- ✓ Установление доверительного контакта специалистов центра с благополучателями;

Факторы, препятствующие достижению социального результата:

- ✓ Желание замещающей семьи получить быстрый благоприятный эффект, который может не случиться в виду особенностей целевой группы или необходимости длительной, целенаправленной работы по решению существующих проблем.

- ✓ Уход из профессиональной команды специалистов, работающих в Практике, осуществляющих сопровождение замещающих семей.

Какие меры позволяют минимизировать риски?

1. Открыта «Школы приемных родителей «Светлячок – 2 уровня», которая позволяет повысить уровень мотивации приемных родителей, опекунов за счет успешных историй других семей.
2. Организованы и проведены семинары-практикумы «Широко открытыми глазами», направленные на повышение мотивации приемных родителей, опекунов, формирование у них новых практик взаимодействия с приемным ребенком.
3. Для специалистов проводятся обучающие и просветительские мероприятия, направленные на повышение уровня профессиональных компетенций при работе с замещающими семьями
4. Сформирован резерв специалистов. Проводятся мероприятия мотивационного характера, направленные на формирование приверженности работы в Центре. Ведется работа по учету личностных особенностей специалистов команды и выстраиванию для них индивидуальных траекторий профессионального развития.

Обоснованность практики

1. Наличие потребностей благополучателей участия в Практике, подтверждают данные психологических, социальных исследований, опыт специалистов, работающих с данной группой благополучателей, статистические данные Нижнеилимского района. Сотрудниками Центра в 2018 г. был проведен опрос родителей из замещающих семей с целью выявления основных проблем целевых групп, нуждаемость замещающих семей в предоставлении услуг сотрудников центра. Опрошено 220 семей Нижнеилимского района, из них 70% опрошенных показали, что нуждаются в услугах психолога и социального педагога в решении возникающих проблем, в сложные периоды подросткового возраста у приемных детей.
2. В более узком ключе – оценка потребностей, сбор ожиданий от участия в Практике «Мы вместе», происходит перед началом участия в Практике (через анкетирование, интервьюирование, где участвуют и родители, и дети).
3. Потребности благополучателей выявлены и постоянно подтверждаются через проведение мониторинга ситуаций семей и детей, в ходе сбора и анализа анкет-запросов.
4. Кроме того, наличие указанных потребностей зафиксировано в научной литературе, методических материалах по социальному сопровождению замещающих семей.

Сведения о достижении социального результата представлены в ежемесячных и годовых отчетах Центра за 2018, 2019 годы.

По результатам обратной связи от благополучателей (родители, дети), полученным в процессе реализации практики, они позитивно оценивают полученные результаты, отмечая улучшение своих коммуникативных навыков и способности поиска ресурсов вовне.