


<p>Обсуждена и утверждена на методическом совете ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района» «31» марта 2021г.</p>	<p>Утверждаю Директор ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»  Р.А. Бородина «31» марта 2021г</p>
---	--

ПОЛОЖЕНИЕ

«О службе экстренного реагирования» областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»

1. Общие положения

- 1.1. Служба экстренного реагирования несовершеннолетним и семьям, пострадавшим от жестокого обращения (далее – Служба) создается из числа сотрудников отделения психолого-педагогической помощи семье и детям (далее – ОПППСиД) и отделения сопровождения замещающих семей (далее – ОСЗС), ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района» (далее – Центр).
- 1.2. Служба создается и ликвидируется приказом директора Центра по согласованию с учредителем.
- 1.3. Свою деятельность Служба осуществляет в соответствии с законодательством Российской Федерации, Иркутской области, международными актами в области социального обслуживания граждан и защиты детей.
- 1.4. За организацию деятельности Службы несет ответственность директор в пределах его компетенции.
- 1.5. Состав и численность сотрудников Службы формируется и утверждается директором Центра.
- 1.6. В состав Службы входят следующие специалисты:
 - руководитель службы (заведующий ОПППСиД);
 - педагоги-психологи (ОПППСиД, ОСЗС);
 - социальные педагоги (ОПППСиД, ОСЗС);
 - специалисты по социальной работе (ОПППСиД).
- 1.7. Правовое положение специалистов, входящих в состав Службы, регламентируется их должностными инструкциями.
- 1.8. Настоящее Положение определяет порядок организации деятельности Службы по фактам выявления жестокого обращения с несовершеннолетними и

оказания экстренной помощи, выявления несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации Нижнеилимского муниципального района.

2. Цель, задачи и основные направления деятельности Службы

2.1. Целью деятельности Службы является:

- экстренное реагирование на сигналы о жестоком обращении с ребенком (детьми), оставление ребенка в опасности, о ребенке (детьми) ставшем жертвой насилия (физического/сексуального);
- оперативной первичной диагностики ребенка (детей) для выявления острых психологических состояний, для выявления острых психологических состояний, подтверждения полученной информации, планирования оказания своевременной и адекватной ситуации помощи;
- оказание экстренной психолого-педагогической и социальной помощи ребенку (детям), родителям (законным представителям).

2.2. Деятельность Службы направлена на решение следующих задач:

- выявление совместно с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, остро нуждающихся в незамедлительной защите и помощи;
- оказание комплексной психолого-педагогической и социальной помощи детям, подвергшимся жестокому обращению и насилию;
- оказание психолого-педагогической и социальной помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе при возникновении конфликтов, связанных с расторжением брака и спорами в воспитании детей;
- обеспечение психолого-педагогического и социального сопровождения детей, ставших жертвами насилия и преступных посягательств, через индивидуальную и групповую психокоррекционную работу;
- профилактика жестокого обращения с детьми, просветительская работа с родителями (законными представителями) по повышению их родительской компетенции;
- межведомственное взаимодействие с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, для координации совместных действий по защите прав детей;
- информационно-просветительская деятельность (распространение информации о видах насилия, причинах и характерных признаках психофизического насилия над детьми среди населения; распространение информации о задачах и перечне услуг, оказываемых Службой).

3. Организация деятельности Службы

3.1. Общее руководство деятельностью Службы осуществляет заведующий ОПППСиД Центра.

3.2. Заведующий отделением распределяет обязанности внутри Службы, в том числе:

- организует выезд на основании поступившей информации от граждан и учреждений системы профилактики, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- предоставляет сводный отчёт о работе Службы.

3.3. По каждому выезду специалисты Службы представляют отчёт о работе со случаем заведующему ОПППСиД.

3.4. Сводную отчётность о работе Службы в МСРОиП Иркутской области в срок до 5 числа месяца следующего за отчётным предоставляет ответственное лицо, закрепленное приказом директора Центра.

4. Порядок приёма устных и письменных обращений граждан и организаций, их учёт и передача информации о результатах работы

4.1. Приём информации о жестоком обращении с ребенком (детьми), оставлении ребенка в опасности, о ребенке (детьми) ставшем жертвой насилия (физического/сексуального) осуществляются специалистами Службы.

4.2. Для учёта устных и письменных обращений граждан и организаций в Службу заводится Журнал регистрации устных и письменных обращений граждан и организаций.

4.3. Журнал хранится у назначенного лица (на основании Приказа директора Центра), осуществляющего ведение данного документа.

Страницы журнала учета обращений граждан и организаций должны быть пронумерованы, прошнурованы и иметь следующие графы:

- а) порядковый номер обращения;
- б) дата и время поступления обращения;
- в) фамилия, имя, отчество, домашний адрес и номер телефона заявителя;
- г) краткое содержание обращения;
- д) ФИО специалиста принявшего сообщение.

5. Организация работы Службы

5.1. Члены состава Службы принимают участие лично для участия в экстренном выезде по поступившему сигналу.

5.2. В случае поступления сообщения о факте жестокого обращения и насилия и сохранения угрозы жизни или здоровью несовершеннолетнего, экстренное реагирование Служба осуществляет незамедлительно, в остальных случаях - в течение суток. В течение этого времени проводится весь комплекс мер, в первую очередь изолирование жертвы от насильника. Осуществляется выход (выезд) на место выявления случая жестокого обращения для оценки ситуации.

5.3. Служба по прибытии на место фактического нахождения несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и насилия:

- оказывает необходимую психологическую, педагогическую и социальную помощь пострадавшему несовершеннолетнему и членам его семьи;
- принимает решение о необходимости изоляции ребенка из опасной ситуации во

взаимодействии с органами опеки и попечительства и правоохранительных органов Нижнеилимского района, для помещения ребенка в учреждение здравоохранения и др.

5.4. Служба выезжает по адресу проживания (нахождения) семьи (ребёнка), изучает обстановку, принимает экстренные меры по оказанию помощи семье и детям в соответствии с возложенными полномочиями.

5.5. Педагог – психолог Службы проводит оперативную первичную диагностику ребенка (детей) для выявления острых психологических состояний, готовит заключение о подтверждении (или не подтверждении) полученной информации.

5.6. Педагог-психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе Службы в рамках своих полномочий оказывают экстренную психолого-педагогическую и социальную помощь ребенку (детям), родителям (законным представителям).

5.7. Специалисты Службы анализируют сложившуюся ситуацию и в случае, подтверждения факта проживания ребёнка, в условиях представляющих угрозу жизни и здоровью ребёнка, жестоком обращении и насилии – незамедлительно сообщают директору Центра, в ООиП по Нижнеилимскому району, в дежурную часть МО МВД России по Нижнеилимскому району по телефону: **(39566) 3-02-03**, для принятия решения о необходимости изоляции из опасной ситуации, через временное помещение ребёнка (детей) в учреждение здравоохранения и др.

5.8. Отобрание несовершеннолетних из семьи осуществляется органами, наделенными отдельными полномочиями, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Иркутской области.

5.9. В случае подтверждения социально опасного положения семьи, информация передаётся в КДН и ЗП для постановки её на учёт и организации индивидуальной профилактической работы с ней.

6. Права и ответственность

6.1. Для достижения цели и реализации поставленных задач Служба имеет право:

6.1.1. взаимодействовать с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел и другими учреждениями и органами, осуществляющими работу с населением в целях эффективной психолого-педагогической, социально-правовой поддержки детей, находящихся в кризисных ситуациях;

6.1.2. запрашивать у учреждений, указанных в пункте 6.1.1, необходимую информацию о семьях с несовершеннолетними детьми, подвергшимся жестокому обращению и насилию, в пределах своей компетенции для эффективности работы.

6.2. Служба несет ответственность:

6.2.1. За достижение целей и реализацию поставленных задач.

6.2.2. За соблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством.

6.2.3. За соблюдение анонимности, прав и свобод детей, обратившихся в

Центр.
6.2.4. За принятые решения при оказании помощи детям, подвергшимся жестокому обращению.

